

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan thesis ini adalah untuk melakukan evaluasi dan pengembangan terhadap sistem *business intelligence* pada Kementerian Pertanian. Data yang digunakan untuk melakukan evaluasi didapatkan dari dokumentasi sistem *business intelligence* dan interview yang dilakukan dengan penanggung jawab sistem *business intelligence* dan user. Metodologi evaluasi yang digunakan adalah evaluasi dengan tipe criteria based *IT-system in use*. Mengacu kepada teori evaluasi tersebut, evaluasi dilakukan dengan pembuatan *checklists* dengan kriteria yang ditentukan berdasarkan sudut pandang evaluasi yang ingin dilakukan. Setelah evaluasi dilakukan hasilnya akan dilaporkan dalam format findings and recommendation. Sebagian dari rekomendasi akan digunakan sebagai referensi pengembangan prototype sistem *business intelligence* pada kementerian pertanian. Pengembangan sistem *business intelligence* mengacu pada buku *business intelligence roadmap : the complete project lifecycle*. Selain dari temuan yang dapat digunakan sebagai referensi pengembangan aplikasi, sebagian dari hasil evaluasi yang didapat adalah kurang siapnya infrastruktur non-teknikal yang mendukung sistem *business intelligence* sehingga sistem tidak berjalan secara efektif dan efisien. Prototipe sistem *business intelligence* dibuat berdasarkan evaluasi yang berfokus terhadap kualitas dan kelengkapan informasi. Masalah-masalah yang ditemukan pada tahap evaluasi tidak seluruhnya dapat diselesaikan dengan melakukan pengembangan sistem *business intelligence* yang hanya berfokus kepada sisi teknis sistem *business intelligence*. Kebanyakan masalah yang penting untuk diselesaikan terdapat pada infrastruktur non-teknikal. Maka sebagai tambahan pada thesis ini akan diberikan rekomendasi berdasarkan referensi yang didapat dari studi literature sebagai alternatif solusi dari masalah tersebut. (DST & LW)

Keywords :

Sistem informasi, *business intelligence*, evaluasi, dan pengembangan

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to conduct an evaluation and business intelligence system development at the Ministry of Agriculture. The data that will be used in the evaluation is gathered from the documentation of business intelligence system and conducting an interview with the person incharge of the business intelligence system and users. The evaluation methodology we used is criteria based IT-system in use. Based on the evaluation theory evaluation is conducted by creating a checklists with criteria based on the perspective wanted by the evaluator. After we did the evaluation phase the results will be provided in form of findings and recommendations. Some of the results of the evaluation will be used as a reference for the development of business intelligence system. The business intelligence system development methodology is derived from the book titled business intelligence roadmap: the complete project lifecycle. Other than the findings that can be used as a reference for application development, part of the findings that were found is unreadiness of the non-technical infrastructure that supports the business intelligence system that resulted in lack of efficiency and effectiveness of the system. Business intelligence system prototype made based on the evaluation is focused on the perspective of information quality and completeness. Not all of the problems found at the evaluation phase can all be resolved by conduction a development of business intelligence system that's only focused on the technical side of the business intelligence system. So as an addition in this thesis we will provide a recommendation based on reference that we found from a literature study. That recommendation can be used as an alternative solution for the problems. (DST & LW)

Keywords :

Information system, business intelligence, evaluation, dan development